

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG HÀ NỘI

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 28.17/2023/BC-HTC
V/v Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông.

Hà Nội, ngày 15 tháng 04 năm 2023

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
Dịch vụ Truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON
Quý 1 năm 2023

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Doanh nghiệp:

Công ty Cổ phần Viễn thông Hà Nội

Địa chỉ: Tầng 6 – Lotus Building, Số 2 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: 02456788899

Fax: 02435729834

2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:

Tên đơn vị: Trung tâm Viễn Thông và Công nghệ thông tin HTC

Địa chỉ: Số 2 Duy Tân, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: 02456788899

Fax: 024357298343

3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 9 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết tháng 03/2023: 44

Nơi nhận:

- Như trên;

- Lưu VP Công ty.

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG HÀ NỘI



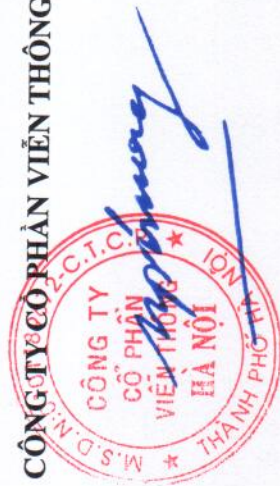
BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẢNG RỒNG CÓ ĐỊNH MẬT ĐẠT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/XPON
 Quý: 01 năm 2023

Số TT	Tên chỉ tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ			Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, làng, xã	Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao	Nội thành, làng, xã thị xã			Thị trấn, làng, xã	Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại
1	Hà Nội	99.99%	100%	100%	98.46%	92.86%	100%	0	100%		
2	Đà Nẵng	99.99%	100%	100%	0%	100%	100%	0	100%		
3	Hồ Chí Minh	99.99%	100%	100%	100%	100%	0%	0	100%		
4	Bắc Ninh	99.99%	100%	100%	97.60%	0%	100%	0	100%		
5	Vũng Tàu	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0	100%		
6	Bắc Giang	99.99%	100%	100%	97.75%	0%	0%	0	100%		
7	Quảng Nam	99.99%	100%	100%	96.55%	0%	0%	0	100%		
8	Bình Dương	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0	100%		
9	Bến Tre	99.99%	100%	100%	100%	0%	0%	0	100%		
	Trên toàn mạng	99.99%	100%	100%	98.8%	97.62%	100%	0	100%	24/7	99%



TT	Tên chỉ tiêu/ Hướng kết nối	Lưu lượng sử dụng trung bình	
		Hướng đi	Hướng về
I	QUỐC TẾ		
1	Viettel	1 %	10%
2	Hutchison	15%	25%
3	NTT	20%	40%
4	NTC	0%	20%
5	HE	10%	30%
6	Lumen	8%	22%
II	NỘI ĐỊA		
1	VNIX	2%	30%
2	VNPT	12%	45%
3	Viettel	10%	50%
4	FPT	8%	60%

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG HÀ NỘI



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

ThS. Nguyễn Hiền Phương

