

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN TỰ CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Số: 01

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG HÀ NỘI

Địa chỉ: Tầng 6 – Lotus Building, Số 2 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: 02435729833

Fax: 02435729834

CÔNG BỐ

Chất lượng dịch vụ: **Truyền số liệu** như sau:

TT	Thuộc tính/ Tham số	Mức quy chuẩn kỹ thuật	Mức công bố của HTC
I	Giao diện UNI		
1	Môi trường truy nhập	IEEE 802.3u, 802.3z, 802.3ab, 802.3ae	Ethernet tiêu chuẩn, tùy chọn điện hoặc quang.
2	Tốc độ	Hợp đồng cung cấp	10M/100M/1G/10G, theo bảng thông cung cấp
3	Chế độ	Tùy chọn	Tùy chọn Full duplex/auto negotiation
4	MTU	Hợp đồng cung cấp	1,500 bytes - 9,000 bytes
II	Kết nối ảo Ethernet		
1	VLAN	IEEE 802.1q, 802.1p	Tùy chọn Untag VLAN/ 802.1q/ 802.1p
2	Ghép kênh dịch vụ	Hợp đồng cung cấp	Tùy chọn ghép nhiều kênh vào một giao diện vật lý
III	Chất lượng dịch vụ		
	Độ trễ Delay		Trễ đầu-cuối một chiều phải nhỏ hơn $(2 + 0,005 G)$ ms, trong đó G là khoảng cách địa lý tính bằng km. Độ trễ RTD 2 chiều tham khảo, đo giữa các POP của HTC: - Hà Nội – TP. HCM: <25 ms - Hà Nội – Đà Nẵng: <12 ms - Đà Nẵng – TP.HCM:<12 ms - Liên tỉnh nội vùng: <7 ms - Nội hạt: < 3 ms - Hà Nội – HongKong: < 20 ms



		(cáp đất) - HCM- HongKong:< 25ms (cáp biển) - HCM- PnomPenh:< 15ms
	Tỷ lệ mất khung <i>Frame loss</i>	0,001%
	Rung pha của khung <i>Frame jitter</i>	Mức 1: <100 μ s
IV	Hỗ trợ khách hàng	
	Trực hỗ trợ khách hàng	24/7
	Thời gian khắc phục sự cố trung bình	4,5 giờ

Hà Nội, ngày 08 tháng 12 năm 2019

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG HÀ NỘI



TỔNG GIÁM ĐỐC

Trịnh Minh Châu

