

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Số: 01/2015

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG HÀ NỘI

Địa chỉ: Tầng 6 – Lotus Building, Số 2 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: 0245729833

Fax: 02435729834

CÔNG BỐ

Chất lượng dịch vụ: QUY CHUẨN VỀ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG TRÊN MẠNG HTC

CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG			Dịch vụ trên nền thoại	Dịch vụ trên nền tin nhắn	
Chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật	Tỉ lệ giao dịch thành công		$\geq 92\%$	$\geq 94\%$	
	Thời gian thiết lập giao dịch		$\leq 20s$	$\leq 175s$	
	Độ chính xác ghi cước	Tỉ lệ giao dịch không ghi được cước		$\leq 0.1\%$	
		Tỉ lệ giao dịch bị ghi sai cước		$\leq 0.01\%$	
	Chỉ tiêu về xử lý sự cố, khắc phục lỗi	Thời gian gián đoạn dịch vụ	Ngày làm việc	$\leq 01h$	
			Ngày nghỉ	$\leq 02h$	
		Số lần xảy ra lỗi	Lỗi nghiêm trọng	$\leq 01 \text{ lần} / 3 \text{ tháng}$	
			Lỗi bình thường	$\leq 03 \text{ lần} / 3 \text{ tháng}$	

Hà Nội, ngày 01 tháng 01 năm 2015

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG HÀ NỘI



TỔNG GIÁM ĐỐC

Trinh Minh Châu