

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 10.07/2022/BC-HTC
V/v Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông.

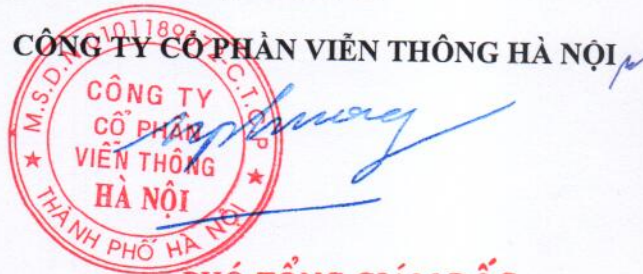
Hà Nội, ngày 10 tháng 07 năm 2022

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
Dịch vụ Truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON
Quý 2 năm 2022

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Doanh nghiệp:
Công ty Cổ phần Viễn thông Hà Nội
Địa chỉ: Tầng 6 – Lotus Building, Số 2 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội
Điện thoại: 02456788899
Fax: 02435729834
2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:
Tên đơn vị: Trung tâm Viễn Thông và Công nghệ thông tin HTC
Địa chỉ: Số 2 Duy Tân, Cầu Giấy, Hà Nội
Điện thoại: 02456788899
Fax: 024357298343
3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông:
09 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết tháng 6/2022: 48

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu VP Công ty.



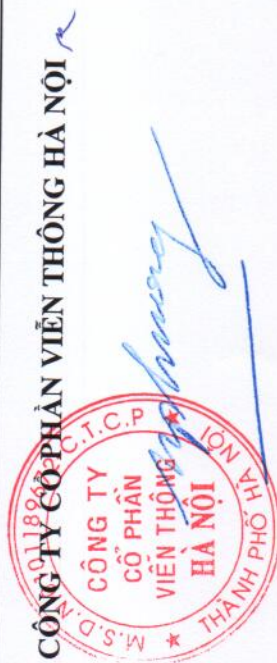
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
ThS. Nguyễn Hiền Phương

BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON
 Quý: 02 năm 2022

Số TT	Tên chỉ tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khác phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ			Khấu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, làng, xã	Có sẵn đường dây	Chưa có đường dây thuê bao	Nội thành, làng, xã thị xã			Thị trấn, làng, xã	Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại
1	Hà Nội	99.99%	99.8%	98.8%	97.64%	100%	0%	0	100%		
2	Đà Nẵng	99.99%	100%	100%	93.83%	0%	0%	0	100%		
3	Hồ Chí Minh	99.99%	98.67%	98.87%	96.9%	0%	0%	0	100%		
4	Bắc Ninh	100%	100%	100%	0%	100%	0%	0	100%		
5	Vũng Tàu	99.99%	100%	100%	93.95%	0%	0%	0	100%		
6	Bắc Giang	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0	100%		
7	Quảng Nam	99.99%	100%	100%	97.9%	0%	0%	0	100%		
8	Bình Dương	99.99%	100%	100%	98.8%	0%	0%	0	100%		
9	Bến Tre	99.99%	100%	100%	100%	0%	0%	0	100%		
	Trên toàn mạng	99.99%	99.83%	99.7%	86.6%	100%	100%	0	100%		



TT	Tên chỉ tiêu/ Hướng kết nối	Lưu lượng sử dụng trung bình	
		Hướng đi	Hướng về
I	QUỐC TẾ		
1	Viettel	0.4%	20%
2	Hutchison	9%	42%
3	NTT	7%	17.2%
4	NTC	2%	36%
5	HE	9%	50%
II	NỘI ĐỊA		
1	VNIX	1.3%	22%
2	VNPT	25%	50%
3	Viettel HCM	16%	56%
4	FPT	19%	58%



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

ThS. Nguyễn Hiền Phương