

Số: **59** /CV-HTC
V/v Công bố chất lượng dịch
vụ viễn thông.

Hà Nội, ngày **24** tháng **07** năm **2023**

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Doanh nghiệp: **Công ty Cổ phần Viễn thông Hà Nội**
Địa chỉ: Tầng 6 – Lotus Building, Số 2 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội
Điện thoại: 02456788899
Fax: 02435729834.
Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp: **TRỊNH MINH CHÂU**
2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:
Công ty Cổ phần Viễn Thông Hà Nội
Địa chỉ: Tầng 6 – Lotus Building, Số 2 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội
Điện thoại: 02456788899
Fax: 024357298343.
3. Công bố chất lượng:
Dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON (dịch vụ truy nhập Internet cáp quang).
Quy chuẩn kỹ thuật áp dụng: QCVN 34:2019/BTTTT- Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất.
Dịch vụ khác: - Dịch vụ truyền số liệu
- Dịch vụ kênh thuê riêng quốc tế (IPLC)
- Dịch vụ Internet Leased Line và IP Transit
4. Tài liệu kèm theo:
Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông số 01, 02, 03, 04 ngày 08 tháng 12 năm 2019
5. Doanh nghiệp cam kết:
 - a) Thực hiện đúng và đầy đủ các quy định của Bộ Thông tin và truyền thông về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông
 - b) Đảm bảo chất lượng dịch vụ viễn thông như mức công bố.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VP Công ty.

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG HÀ NỘI



TỔNG GIÁM ĐỐC
Trịnh Minh Châu