

Số: 41/2023

Hà Nội, ngày 04 tháng 10 năm 2023

**KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ  
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

**Dịch vụ: Truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON  
Quý 3 năm 2023**

**1. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông:**

- Tên đơn vị: Trung tâm Viễn Thông và Công nghệ thông tin HTC
- Địa chỉ: Tầng 6 Lotus Building, Số 2 Duy Tân, P. Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội
- Điện thoại: 024 56788899

**2. Đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông:**

- Tên đơn vị: Phòng Kỹ thuật
- Địa chỉ: Tầng 6 Lotus Building, Số 2 Duy Tân, P. Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội
- Điện thoại: 024 56788899

**3. Kết quả tự kiểm tra**

**3.1. Việc tuân thủ “Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông”:**

**3.1.1. Công bố chất lượng dịch vụ:**

- Gửi hồ sơ công bố chất lượng đến Cơ quan quản lý nhà nước về chất lượng dịch vụ viễn thông:
  - Đã gửi, ngày gửi: 15/08/2020
  - Chưa gửi.
- Công bố “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” trên website: <http://hanoitelecom.com/>
  - Đã công bố. Ngày công bố: 10/08/2020, trên website: <http://hanoitelecom.com/>
  - Chưa công bố.
- Niêm yết “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” tại các điểm giao dịch:
  - + Tổng số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được kiểm tra: ...
  - + Tổng số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra: ...
  - Đã niêm yết tại tất cả các điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra. Ngày hoàn thành 15/08/2020
  - Chưa hoàn thành việc niêm yết:
    - + Số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra đã được niêm yết: ...
    - + Số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra chưa được niêm yết: ...
    - + Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chưa được niêm yết tại bất kỳ điểm giao dịch nào: ...
  - Chưa thực hiện việc niêm yết.
- Có sự thay đổi về tiêu chuẩn áp dụng hoặc có bất kỳ sự thay đổi nào về nội dung công bố so với lần công bố trước:
  - Không.



Có sự thay đổi:

+ Nội dung thay đổi:...

+ Thực hiện lại việc công bố chất lượng:

Đã thực hiện. Ngày hoàn thành .../.../20...

Chưa thực hiện.

### 3.1.2. Báo cáo chất lượng dịch vụ:

- Báo cáo định kỳ:

Đã báo cáo. Ngày báo cáo: 04/10/2023

Chưa báo cáo.

- Báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước:

Không có yêu cầu báo cáo đột xuất.

Có yêu cầu báo cáo đột xuất, thời hạn yêu cầu báo cáo: trước ngày: .../.../20...,

Đã báo cáo. Ngày báo cáo: .../.../20...

Chưa báo cáo.

- Báo cáo khi có sự cố:

Không có sự cố.

Có ... sự cố: + Tại ... ngày .../.../20..., sự cố về ..., mức độ ảnh hưởng ...

Đã báo cáo. Ngày báo cáo: .../.../20...

Chưa báo cáo.

+ ...

### 3.2. Đo kiểm thực tế chất lượng dịch vụ:

- Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ: 3 tỉnh, thành phố.

Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được đo kiểm: 3 tỉnh, thành phố gồm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có tên sau đây: Tp. Hồ Chí Minh, Đà Nẵng và Tp. Hà Nội.

- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ phù hợp mức chất lượng đã công bố: 3 tỉnh, thành phố gồm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có tên sau đây: Tp. Hồ Chí Minh, Đà Nẵng và Tp. Hà Nội.

- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ không phù hợp mức chất lượng đã công bố: 0 tỉnh, thành phố.

**4. Số bản chỉ tiêu chất lượng tại địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kèm theo Kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông: 2 bản.**

**CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG HÀ NỘI**



**GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM  
TRUNG TÂM VIỄN THÔNG & CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**  
*Nguyễn Xuân Thành*

**CÔNG TY CỔ PHẦN  
VIỄN THÔNG HÀ NỘI**

Số: 42./2023/BC-HTC  
V/v Báo cáo định kỳ chất  
lượng dịch vụ viễn thông.

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 04 tháng 10 năm 2023

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**  
**Dịch vụ Truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON**  
**Quý 3 năm 2023**

**Kính gửi: Cục Viễn thông**

- Doanh nghiệp:  
**Công ty Cổ phần Viễn thông Hà Nội**  
Địa chỉ: Tầng 6 – Lotus Building, Số 2 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội  
Điện thoại: 024 3572 9833  
Fax: 024 3572 9834
- Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:  
Tên đơn vị: Trung tâm VT-CNTT  
Địa chỉ: Tầng 6 – Lotus Building, Số 2 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội  
Điện thoại: 024 3572 9833  
Fax: 024 3572 9834
- Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông:  
3 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
- Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết tháng 9/2023: 40

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VP Công ty.

**CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG HÀ NỘI**



**GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM**  
**TRUNG TÂM VIỄN THÔNG & CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**  
*Nguyễn Xuân Thành*