

Số: 04/2024

Hà Nội, ngày 04 tháng 01 năm 2024

**KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ  
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

**Dịch vụ: Truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON  
Quý 4 năm 2023**

**1. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông:**

- Tên đơn vị: Trung tâm Viễn Thông và Công nghệ Thông tin HTC
- Địa chỉ: Tầng 6 Lotus Building, Số 2 Duy Tân, P. Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội
- Điện thoại: 024 56788899

**2. Đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông:**

- Tên đơn vị: Phòng Kỹ thuật
- Địa chỉ: Tầng 6 Lotus Building, Số 2 Duy Tân, P. Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội
- Điện thoại: 024 56788899

**3. Kết quả tự kiểm tra**

**3.1. Việc tuân thủ “Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông”:**

**3.1.1. Công bố chất lượng dịch vụ:**

- Gửi hồ sơ công bố chất lượng đến Cơ quan quản lý nhà nước về chất lượng dịch vụ viễn thông:
  - Đã gửi, ngày gửi: 15/08/2020
  - Chưa gửi.
- Công bố “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” trên website: <http://hanoitelecom.com/>
  - Đã công bố. Ngày công bố: 10/08/2020, trên website: <http://hanoitelecom.com/>
  - Chưa công bố.
- Niêm yết “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” tại các điểm giao dịch:
  - + Tổng số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được kiểm tra: ...
  - + Tổng số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra: ...
  - Đã niêm yết tại tất cả các điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra. Ngày hoàn thành 15/08/2020
  - Chưa hoàn thành việc niêm yết:
    - + Số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra đã được niêm yết: ...
    - + Số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra chưa được niêm yết: ...
    - + Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chưa được niêm yết tại bất kỳ điểm giao dịch nào: ...
  - Chưa thực hiện việc niêm yết.
- Có sự thay đổi về tiêu chuẩn áp dụng hoặc có bất kỳ sự thay đổi nào về nội dung công bố so với lần công bố trước:
  - Không.

Có sự thay đổi:

+ Nội dung thay đổi:...

+ Thực hiện lại việc công bố chất lượng:

Đã thực hiện. Ngày hoàn thành .../.../20...

Chưa thực hiện.

3.1.2. Báo cáo chất lượng dịch vụ:

- Báo cáo định kỳ:

Đã báo cáo. Ngày báo cáo: 04/01/2024

Chưa báo cáo.

- Báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước:

Không có yêu cầu báo cáo đột xuất.

Có yêu cầu báo cáo đột xuất, thời hạn yêu cầu báo cáo: trước ngày:.../.../20...,

Đã báo cáo. Ngày báo cáo:.../.../20...

Chưa báo cáo.

- Báo cáo khi có sự cố:

Không có sự cố.

Có ... sự cố: + Tại ... ngày .../.../20..., sự cố về ..., mức độ ảnh hưởng ...

Đã báo cáo. Ngày báo cáo:.../.../20...

Chưa báo cáo.

+ ...

3.2. Đo kiểm thực tế chất lượng dịch vụ:

Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ: 3 tỉnh, thành phố.

- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được đo kiểm: 3 tỉnh, thành phố gồm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có tên sau đây: Tp. Hồ Chí Minh, Đà Nẵng và Tp. Hà Nội.

- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ phù hợp mức chất lượng đã công bố: 3 tỉnh, thành phố gồm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có tên sau đây: Tp. Hồ Chí Minh, Đà Nẵng và Tp. Hà Nội.

- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ không phù hợp mức chất lượng đã công bố: 0 tỉnh, thành phố.

4. Số bản chỉ tiêu chất lượng tại địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kèm theo Kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông: 2 bản.

**CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG HÀ NỘI**



GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM  
TRUNG TÂM VIỄN THÔNG & CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
*Nguyễn Xuân Thành*